

Objetivo 1	Satisfacción del cliente	Indicador: Nota promedio anual >= 5,0
Objetivo 2	Reducir los accidentes laborales	Indicador: Tasa de accidentabilidad del periodo <= Tasa de accidentabilidad del periodo anterior.
Objetivo 3	Crecimiento de las ventas anuales	Indicador: 3% anual

OBJETIVO	RESPONSABLE	ACCIONES	CUMPLIMIENTO	RECURSOS	EVALUACIÓN DE RESULTADOS
1	Gerente de Operaciones TEV Sur y TEV Norte	Planificación oportuna para la atención de los servicios.	Encuesta de Satisfacción del Cliente, 3 muestras mensuales mínimo.	Recursos Humanos: J Choferes J Operadores J Rigger J Supervisores J Prevencionistas de Riesgos J Ayudantes  Equipamiento adecuado para la atención de los requerimientos de los clientes.	Trimestralmente se evaluarán los resultados con Gerencia.
2	Jefe Departamento de Prevención de Riesgos	Charla diaria de seguridad. Capacitación del personal. Prueba de Alcotest y Narcotest. Certificaciones de maquinaria, operadores y rigger para maniobras de izaje. Mantenimiento preventivo y correctivo oportuno de los equipos.	Tasa de Accidentabilidad anual informada por el IST	Entrega de EPP y elementos de seguridad.	Monitoreo mensual del indicador
3	Gerente General	Captación de nuevos negocios y nuevos clientes. Inversión en equipamiento.	Libro de Ventas mensual y anual.	Maquinaria y equipos.	Evaluación de los informes mensuales y revisión del resultado anual.