

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
DIRECTORIO	Rentabilidad	Crecimiento de la empresa
EMPLEADOS	Cumplimiento de contrato.	Estabilidad laboral y mejores expectativas económicas.
CLIENTES	Cumplimiento de plazos y condiciones acordadas	Fiabilidad y capacidad de respuesta.
SEREMI DE TRANSPORTES	Que los buses cumplan con la autorización del Ministerio de Transportes para trasladar personal.	No se han detectado
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS	Que se cumpla con lo estipulado en el manual de autorizaciones para transporte de cargas especiales. (Cargas Sobredimensionadas o con Sobrepeso)	No se han detectado
MUNICIPALIDAD	Otorgar permisos y Licencias para el tránsito de vehículos motorizados.	No se han detectado
CARABINEROS	Aviso oportuno en servicios con necesidad de escolta policial para Transportes de cargas con sobredimensión o cargas especiales con un peso sobre 100 toneladas.	Planificación oportuna
PROVEEDORES	Cumplir el protocolo de compras	Pago oportuno
EMPRESAS DE TRASLADO MARITIMO(FERRY)	Comunicación oportuna para cruces con cargas especiales como combustibles, equipos de perforación, estanques, entre otros, que deben tener un trato especial.	Brindar un servicio eficiente y/o expedito.
EMPRESA DE SEGUROS	Comunicación oportuna de los cambios realizados por la empresa, sean inclusiones o exclusiones, o cambios en las coberturas de las pólizas.	Cumplimiento de pagos de pólizas en fechas acordada.
COMUNIDAD	Comunicación oportuna, respecto a las fechas y lugar donde se realizará el traslado de una carga sobredimensionada que altere el tránsito vehicular.	No ver afectado el tránsito vehicular.