

POLÍTICA DE CALIDAD

TRANSPORTES Y SERVICIOS EUGENIO VILICIC PEÑA Y CÍA. LTDA. empresa dedicada, al transporte e izaje de carga terrestre, alquiler de maquinaria, alquiler de inmuebles y almacenamiento, expresa en este documento su compromiso de asegurar la Calidad de las acciones de los servicios ejecutados, buscando la satisfacción de los Clientes.

La Gerencia considera esta Política como parte integral de los negocios que emprende y por ello asegura su difusión, comprensión y cumplimiento en todos los niveles de la organización.

Esta política, se fundamenta en los siguientes principios básicos:

- 1.- Satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, ofreciendo un servicio de excelencia, eficiente y oportuno, enfocados siempre en la mejora continua del Sistema de Calidad a través de la retroalimentación respecto de los resultados de su desempeño en cada uno de los distintos trabajos.
- 2.- Proporcionar recursos adecuados a los requerimientos del cliente y asegurar que las condiciones de trabajo cumplan con los estándares de seguridad y normativa legal vigente.
- 3.- Obtener nuevos negocios y fidelización de los clientes, que permitan el crecimiento de la organización a través del incremento de las ventas.

EUGENIO VILICIC

EUGENIO VILICIC MILOVIC

Gerente General